

Algemeen

- Afspraken (intake en behandelingen) die niet nagekomen (kunnen) worden, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch afgezegd te worden. Bij het niet, of niet tijdig afzeggen van een afspraak, behoudt Fysius Rugexperts zich het recht voor, 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen.
- Fysius Rugexperts beschikt over een klachtenregeling. Mocht u een klacht hebben, informeer dan in het behandelcentrum waar u bent behandeld naar onze klachtenregeling.
- Fysius Rugexperts behoudt zich het recht voor om de behandelvoorwaarden en tarieven te wijzigen.

Betalingsvoorwaarden UwNota.nl

Uw zorgverlener heeft de vordering die hij op u heeft overgedragen aan UwNota.nl en hanteert derhalve de betalingsvoorwaarden van UwNota.nl.

1. De kosten die voortvloeien uit een (para)medische behandeling worden bij u in rekening gebracht door UwNota.nl
2. De betalingstermijn bedraagt één maand. U wordt geacht binnen 30 dagen na de factuurdatum het bedrag te hebben betaald aan UwNota.nl.
3. Indien deze betalingstermijn is overschreden bent u wettelijk in gebreke en zullen extra kosten in rekening worden gebracht en gerechtelijke stappen tot inning van de nota worden genomen. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor uw rekening.
4. Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij u om eerst het bedrag van de nota aan UwNota.nl te betalen.
5. Indien u de ontvangen nota aan UwNota.nl heeft betaald, adviseren wij u om deze nota daarna bij uw zorgverzekeringsmaatschappij in te dienen. Vergeet vervolgens niet om op het declaratieformulier van uw zorgverzekeraar aan te geven dat het bedrag aan u moet worden uitgekeerd en niet aan UwNota.nl.
6. Opmerkingen of klachten omtrent de ontvangen nota kunt u tot 30 dagen na de factuurdatum indienen bij UwNota.nl. Dit kunt u doen via de speciale patiëntenwebsite www.uwnota.nl.



Meer informatie?

U kunt een afspraak maken bij een Fysius vestiging bij u in de buurt.

Bel voor meer informatie **0800-222 22 27** (gratis) of kijk op www.fysius.nl

Fysius Amersfoort

Piet Mondriaanlaan 101
033 - 201 12 66

Fysius Amsterdam

A.J. Ernststraat 865a
020 - 891 26 65

Fysius Apeldoorn

Baron Sloetkade 335
055 - 201 30 00

Fysius Arnhem

Het Lemoen 87
026 - 845 30 77

Fysius Deventer

Diepenveenseweg 1c
0570 - 21 10 03

Fysius Doetinchem

Terborgseweg 24-02
0314 - 74 05 10

Fysius Ede

Strokamp 14
0318 - 89 02 86

Fysius Enschede

Roomweg 2
053 - 201 11 40

Fysius Groningen

Potgijterstraat 25-27
050 - 201 17 17

Fysius Hardenberg

De Stuwdiijk 1
0523 - 72 04 20

Fysius Nijmegen

Kerkenbos 1222
024 - 890 34 05

Fysius Utrecht

Kanaalweg 93
030 - 310 11 11

Fysius Winterswijk

Beatrixpark 2
0543 - 84 99 55

Fysius Zwolle

Rijnlaan 27
038 - 845 06 10



Fysius

 RUGEXPERTS

Algemene informatie

Fysius werkt met fysiotherapeuten, die zijn gediplomeerd, gespecialiseerd en geregistreerd in het BIG-register en kwaliteitsregister van het KNGF.

Voor 2012 gelden onderstaande tarieven:

Screening	€ 11,50
Intake en onderzoek na screening	€ 39,50
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 39,50
Behandeling	€ 34,75
Medische rapportage kort	€ 24,00
Medische rapportage lang	€ 68,00

- Tijdens het intakegesprek krijgt u te horen of de behandeling voor u zinvol is. In overleg met uw therapeut zullen eventuele vervolgafspraken worden ingepland.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van uw dossier en uw vertrouwelijke informatie. Wel brengen wij altijd uw huisarts op de hoogte van uw behandeling bij Fysius.
- Om het optimale uit het behandelconcept van Fysius Rugexperts te kunnen halen, is het noodzakelijk dat u medewerking verleent en uw therapeut voorziet van informatie aangaande de (medische) achtergrond van uw pijnklachten.
- U heeft het recht op inzage in uw eigen dossier. Derden hebben alleen inzage in uw dossier met uw instemming.
- Bij tussentijdse beëindiging van uw behandelplan zal uw therapeut (indien mogelijk) advies geven en/of verwijzen naar uw (huis)arts of een andere zorgverlener.
- Het is niet toegestaan dat naast de behandeling(en) bij Fysius er andere fysiotherapeutische of oefentherapeutische behandelingen worden gevolgd voor rug- of bekkenklachten bij andere therapeuten (ook medische fitness bij een fysiotherapeut valt hieronder). Gebeurt dit wel, dan bestaat de mogelijkheid dat de behandeling voor uw eigen rekening komt (en dus niet wordt vergoed door uw zorgverzekeraar). Tevens zal Fysius dan per direct het behandeltraject beëindigen.

De betaling

Zorgverzekeraars waarmee Fysius samenwerkt

Fysius heeft in 2012 een overeenkomst met de onderstaande zorgverzekeraars:

- **Achmea**
 - Agis/ Prol Life/ Take care now
 - Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen
 - Interpolis Zorgverzekeringen N.V.
 - OZF
 - FBTO
 - Avero Achmea
 - Nedasco (Achmea)
 - IAK (Achmea)
 - Aevitea (Achmea)
 - Turien (Achmea)
- **Salland/Eno**
 - OWM Salland
- **CZ**
 - CZ
 - Delta Lloyd
 - OHRA
- **Menzis**
 - Menzis
 - Anderzorg
- **Coöperatie VGZ en Univé**
 - Univé
 - ZEKUR
 - Zorgzaam verzekerd
 - St. Ziektekstz. Krijgsmacht
 - VGZ Zorgverzekeraar
 - IZA Cura
 - Blue
 - Plus
 - IAK(VGZ)
 - Nedasco (VGZ)
 - Turien & Co Assuradeuren (VGZ)
 - Aevitea/ VPZ (VGZ)
 - Turien/ IZA Cura
 - IZZ Zorgverzekeraar
 - IZA
 - IZA-Gemeenten
 - UMC
 - Aevitea- De Goudse
- **Zorg en Zekerheid**
 - Zorg en Zekerheid
- **Friesland**
 - O.W.M. Friesland
 - Kiemer
- **ONVZ (Multizorg)**
 - ONVZ Zorgverzekeraar
 - VVAA Zorgverzekering
 - PNO Ziektekosten
- **DSW (Multizorg)**
 - DSW Zorgverzekeraar
 - Stad Holland Zorgverzekeraar
- **ASR (Multizorg)**
 - De Amersfoortse Verzekeringen
 - Ditzo Zorgverzekering
- **Volmachten (Multizorg)**
 - Nedasco (ASR)
 - IAK Verzekeringen
 - Aevitea (ASR)

Bent u verzekerd bij één van de bovenstaande verzekeraars en bent u voldoende aanvullend verzekerd voor fysiotherapie, dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- Fysius Rugexperts declareert de kosten voor het intakegesprek, alsmede behandelingen, rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar
- Het intakegesprek wordt gedeclareerd als 'screening' en 'intake en onderzoek na screening'. Heeft u een verwijsbrief van uw huisarts, dan declareren wij de intake als 'intake en onderzoek na verwijzing'
- De declaratiecodes die wij hanteren, zijn bekend bij uw zorgverzekeraar onder de noemer "fysiotherapie".
- Wij wijzen u erop dat uzelf verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van fysiotherapie. Een intakegesprek en behandelingen die niet (meer) door uw zorgverzekeraar worden vergoed, komen voor eigen rekening. In dat geval ontvangt u maandelijks achteraf (aan het begin van de maand) een rekening van Fysius Rugexperts via UwNota.nl (zie betalingsvoorwaarden UwNota.nl).
- Het is mogelijk om met UwNota.nl een betalingsregeling te treffen, u kunt hiervoor contact opnemen met UwNota.nl (zie betalingsvoorwaarden UwNota.nl).

Overige zorgverzekeraars

Bent u bij een andere zorgverzekeraar verzekerd dan bovengenoemd, dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- Voor het intakegesprek alsmede voor de behandelingen ontvangt u een factuur van Fysius Rugexperts via UwNota.nl (zie betalingsvoorwaarden UwNota.nl).
- De facturen voor het intakegesprek, alsmede behandelingen, dienen door uzelf voldaan te worden. Vervolgens kunt u deze ter declaratie aanbieden aan uw eigen zorgverzekeraar.
- Het intakegesprek wordt gedeclareerd als 'screening' en 'intake en onderzoek na screening'. Heeft u een verwijsbrief van uw huisarts, dan declareren wij de intake als 'intake en onderzoek na verwijzing'.
- De declaratiecodes die wij hanteren, zijn bekend bij uw zorgverzekeraar onder de noemer "fysiotherapie".
- Wij wijzen u erop dat u verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van fysiotherapie.



Fysius RUGEXPERTS

